

**RAIFFEISEN**

**Esercizio positivo per il Gruppo Raiffeisen –  
posizionamento di mercato ulteriormente ampliato**

Conferenza stampa di bilancio del Gruppo Raiffeisen

Heinz Huber & Dr. Christian Poerschke | Zurigo | 7 marzo 2024



# Programma

## 1. Punti salienti e aggiornamenti strategici

**Heinz Huber**

Presidente della Direzione Raiffeisen Svizzera

## 2. Risultato finanziario 2023

**Dr. Christian Poerschke**

CFO e Membro della Direzione di Raiffeisen Svizzera

## 3. Prospettive e conclusioni

**Heinz Huber**

Presidente della Direzione Raiffeisen Svizzera

A man and a woman are sitting on a dark-colored couch. The man, on the left, is wearing a light blue button-down shirt over a white t-shirt and is holding a white smartphone. The woman, on the right, is wearing a bright yellow t-shirt and a patterned skirt. They are both looking at the phone with interest. The background is a blurred indoor setting with a light blue wall. The overall mood is professional and collaborative.

# 1. Punti salienti e aggiornamenti strategici

**Heinz Huber**

Presidente della Direzione  
Raiffeisen Svizzera



**Esercizio positivo per  
il Gruppo Raiffeisen –  
posizionamento di  
mercato ulteriormente  
ampliato**



**Ulteriore dimostrazione della forza  
operativa**

**Sicurezza e stabilità del Gruppo  
bancario ulteriormente rafforzate**

**Digitalizzazione e consulenza  
ampliate**

**Utile del Gruppo**  
**1.39 miliardi di CHF**  
(+CHF 208.8 milioni, +17.7%)

● **Crediti ipotecari**

Solido posizionamento di mercato ampliato

**+3.6%**

● **Ricavi netti**

Aumento dei proventi da affari con la clientela

**+15.3%**

● **Fondi propri**

La capitalizzazione degli utili rafforza ulteriormente la base di capitale

**25.0 mld**

# Strategia «Raiffeisen 2025» : continua l'espansione della vicinanza alla clientela



**Cosa ci rende unici:  
vicinanza, plusvalore  
e stabilità**



**Investire in  
consulenza e  
vicinanza a livello  
locale**



**Digitalizzazione dei  
processi e della  
consulenza sulla  
concessione delle  
ipoteche**

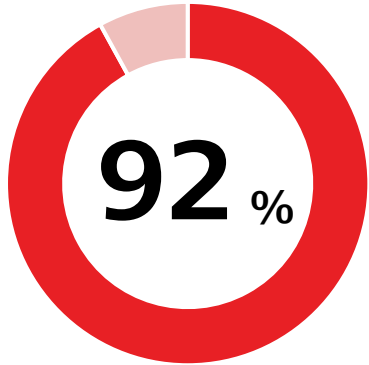


**Accesso digitale  
della clientela  
ampliato con una  
nuova app**

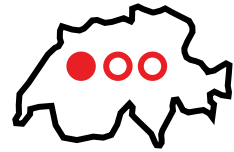
# Cosa ci rende unici: stabilità e vicinanza

## Sicurezza e stabilità

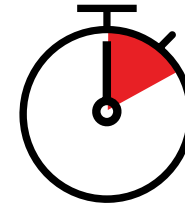
Capitalizzazione degli utili



## Vicinanza locale e digitale



**784** sedi  
in un comune su 3



**10** minuti  
raggiungibilità



**1.9** mln  
di utenti e-banking



**450'000**  
login e-banking al giorno

# 2'057'532

(+56'033 soci)

# Cosa ci rende unici: plusvalore

**413**

**milioni di franchi  
di plusvalore**



**254** mln

**Vantaggi bancari e per il tempo libero per i soci**



**106** mln

**Remunerazione quote**



**33** mln

**Impegno verso la società, contributi ai fondi per il clima, Fondazione per il Clima, compensazione di CO<sub>2</sub>**



**20** mln

**Investimenti in formazione e perfezionamento**



# Investire in consulenza e vicinanza a livello locale



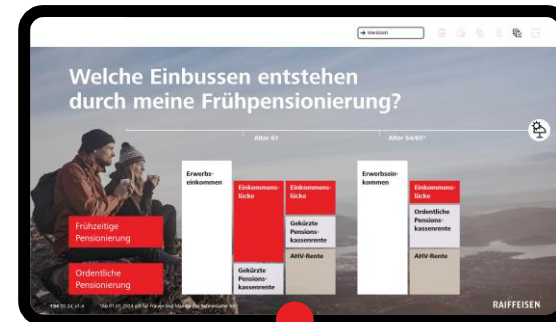
## Agenzie modernizzate

Oltre 100 milioni di franchi investiti l'anno per la modernizzazione delle agenzie dal 2014



## Oltre 4'700 consulenti attivi

Circa il 40% in più di collaboratori che ricoprono un ruolo di consulenza dal 2014



## Introduzione di un approccio alla consulenza globale

Aspetti di pianificazione finanziaria integrati, pianificazione previdenziale e successoria consolidata



## Sostenibilità integrata nella consulenza

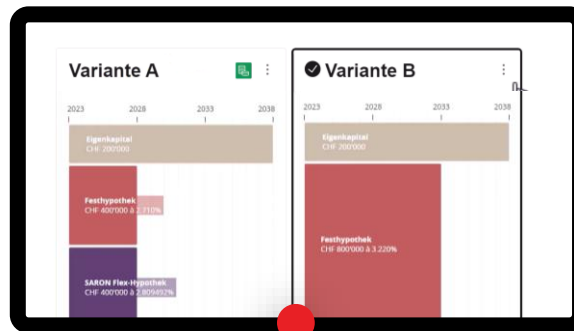
La sostenibilità viene affrontata di default nella consulenza sugli investimenti e per la proprietà d'abitazione

# Digitalizzazione del processo e della consulenza sulla concessione delle ipoteche



**Sostenibilità, anticipo e ammortamento in sintesi**

Migliore esperienza cliente e maggior chiarezza



**Confrontare direttamente le diverse varianti di finanziamento**

Una migliore comprensione delle soluzioni crea una base decisionale



**Esigenze di modernizzazione e dati della posizione immediatamente riconoscibili**

Informazioni sulle condizioni dell'immobile, sul fabbisogno di investimento e sulle sovvenzioni edilizie



**Decisione in materia di credito più rapida grazie a una semplificazione dei formulari**

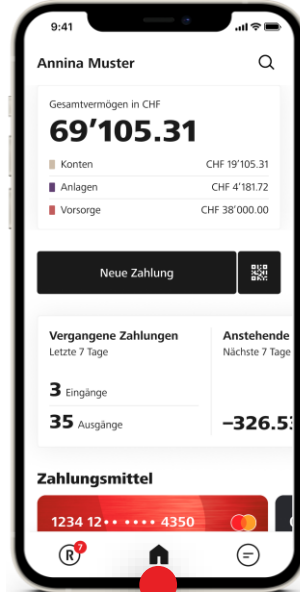
Verifica della solvibilità direttamente nello strumento, acquisizione dei documenti nel sistema tramite IA

# Accesso digitale della clientela ampliato con la nuova app Raiffeisen



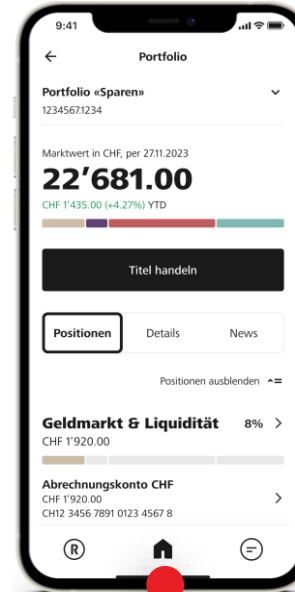
## Diventare cliente in cinque minuti

Apertura digitale del conto, contratti non cartacei, sottoscrizione di un sociariato



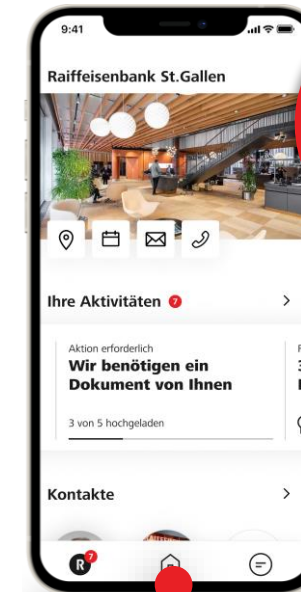
## Sono disponibili le funzioni più utilizzate

Panoramiche patrimoniali, conti, carte, pagamenti inclusi eBill



## Sviluppo basato sul feedback della clientela

Test di utilizzo con i clienti, espansione continua



## Ampliamento graduale delle funzioni

Stipule di prodotti digitali, cockpit immobili, previdenza e investimenti

**Nella seconda metà del 2024 a disposizione di tutti**

# Vicini alla clientela, efficienti e sicuri

A woman with short brown hair, wearing a dark green jacket, is smiling and gesturing with her hands while holding a white folder. She is in a modern office setting with large windows in the background. A man with glasses is partially visible on the right side of the frame, looking towards her.

**+55'000**

nuovi clienti

**51.9%**

cost income  
ratio

**AA-**

aumento del  
rating di S&P



## 2. Risultato finanziario 2023

**Dr. Christian Poerschke**  
CFO e Membro della Direzione  
Raiffeisen Svizzera

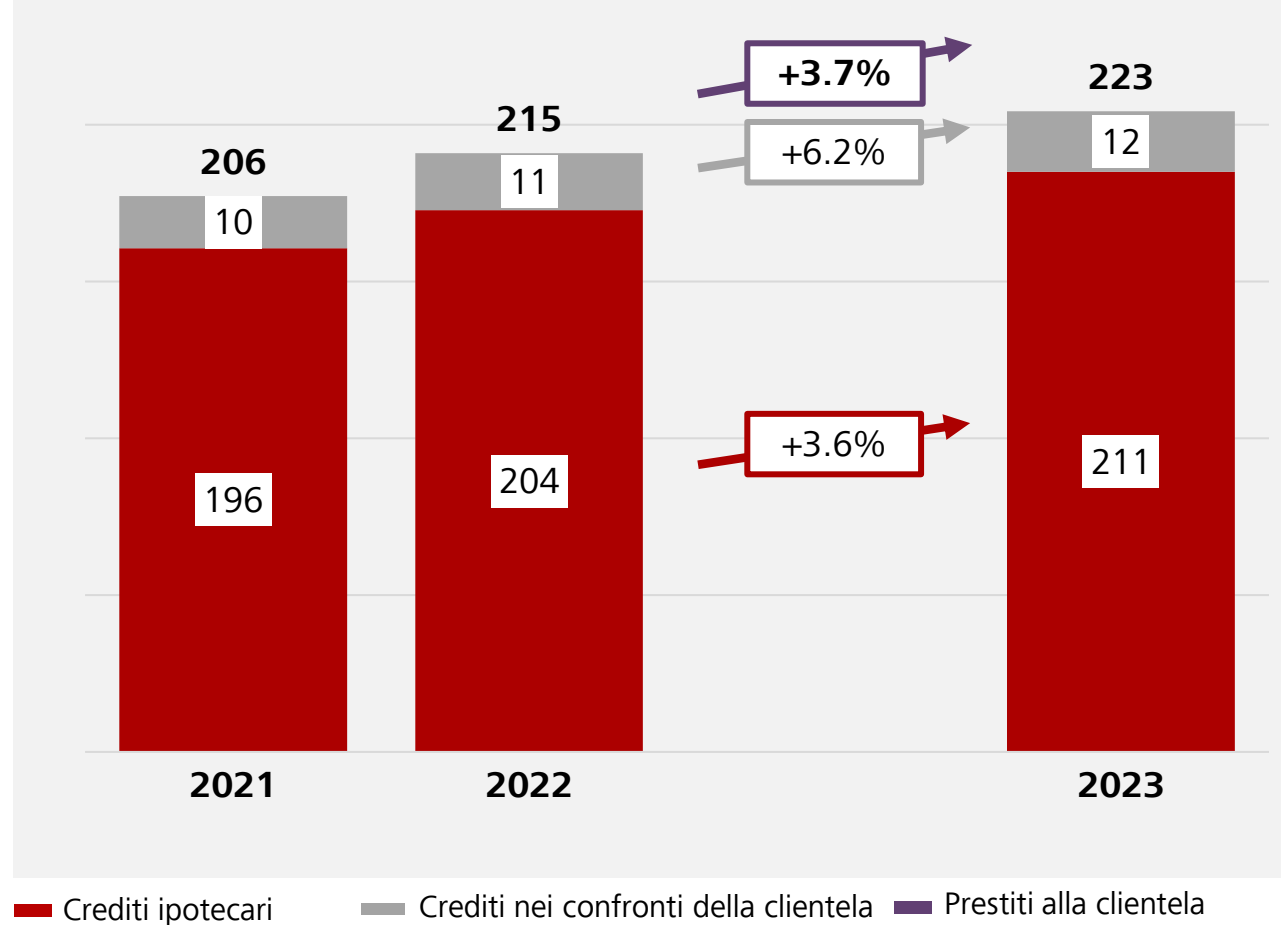
# Posizione leggermente ampliata nelle operazioni ipotecarie

● **Aumento dei crediti ipotecari di CHF 7.3 miliardi**

● **Lieve aumento della quota di mercato**

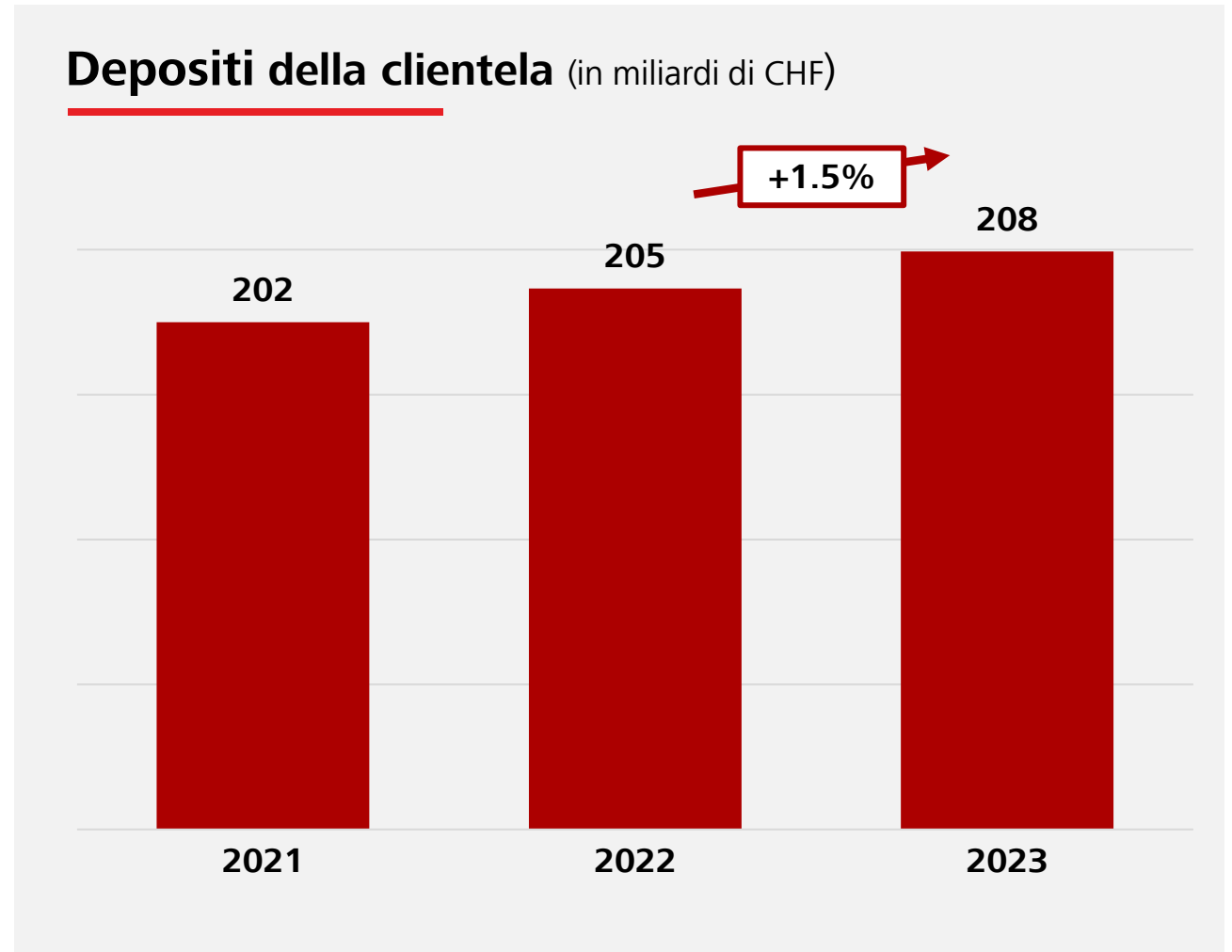
● **I crediti nei confronti della clientela aumentano di CHF 0.7 miliardi, principalmente nel settore della clientela aziendale**

## Prestiti alla clientela (in miliardi di CHF)



# I depositi della clientela sono aumentati oltre il livello di mercato

- **Aumento dei depositi della clientela di CHF 3.1 miliardi**
- **Quota di mercato in espansione nonostante il calo dello sviluppo del mercato**
- **Il grado di rifinanziamento negli affari con la clientela è del 93.4%**



# La principale fonte di ricavi è aumentata – il margine d'interesse si è ripreso

- **Aumento del risultato netto da operazioni su interessi di CHF 522.7 milioni**

- **L'inversione dei tassi e la crescita del core business portano a un aumento del ricavo da interessi**

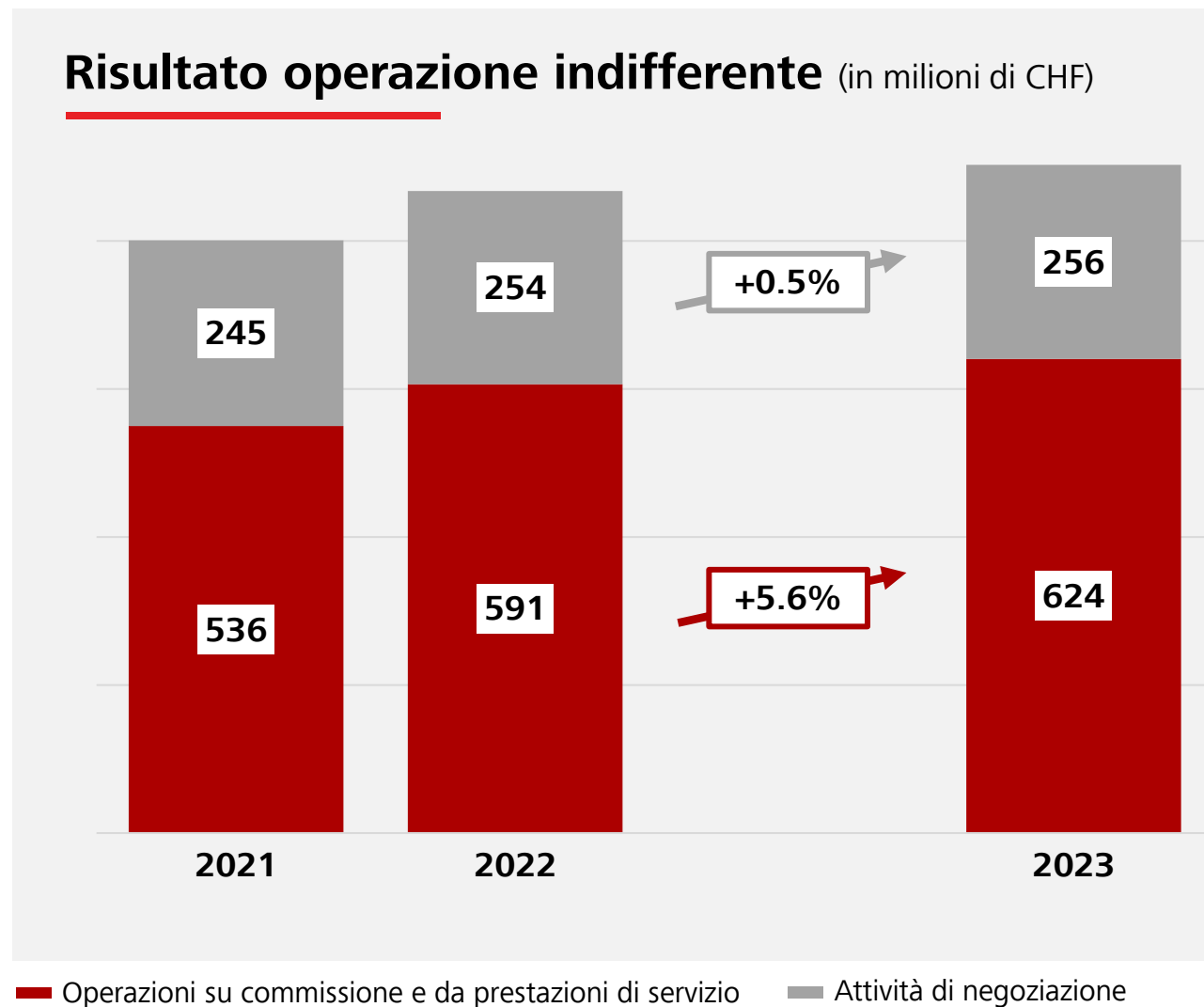
- **Margine d'interesse oltre l'1% per la prima volta dal 2018**





# Il risultato elevato dell'esercizio precedente nell'operazione indifferente è stato nuovamente superato

- Aumento del risultato da operazioni su commissione e da prestazioni di servizio di CHF 33.0 milioni
- Incremento del risultato da attività di negoziazione di CHF 1.3 milioni
- Attività di previdenza e investimento e operazioni con la clientela aziendale con sviluppo positivo



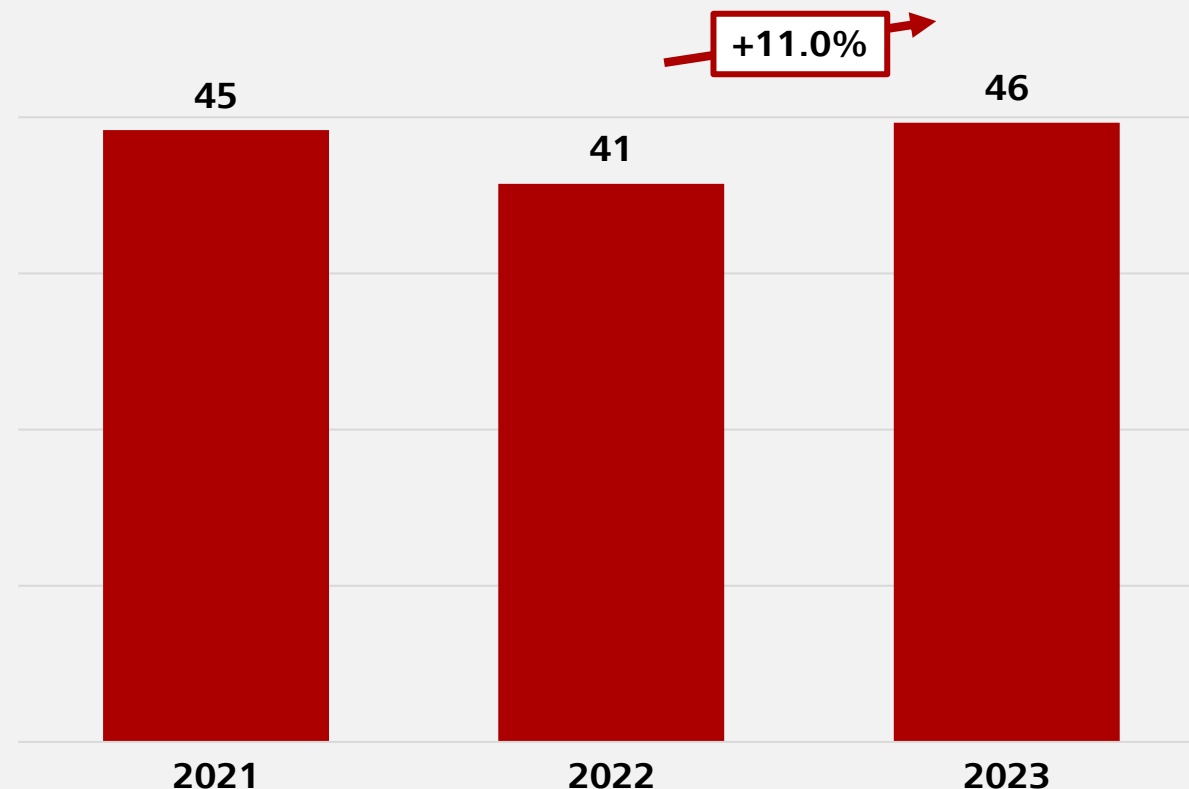
# Aumento dei volumi di deposito, soprattutto per via dei nuovi fondi netti

- I volumi di deposito aumentano di CHF 4.5 miliardi

- Afflusso di nuovi fondi netti nei depositi per un importo di CHF 2.9 miliardi

- Apertura di circa 25'000 nuovi depositi, in particolare depositi di previdenza e mandati di gestione patrimoniale

**Volume dei depositi** (in miliardi di CHF)

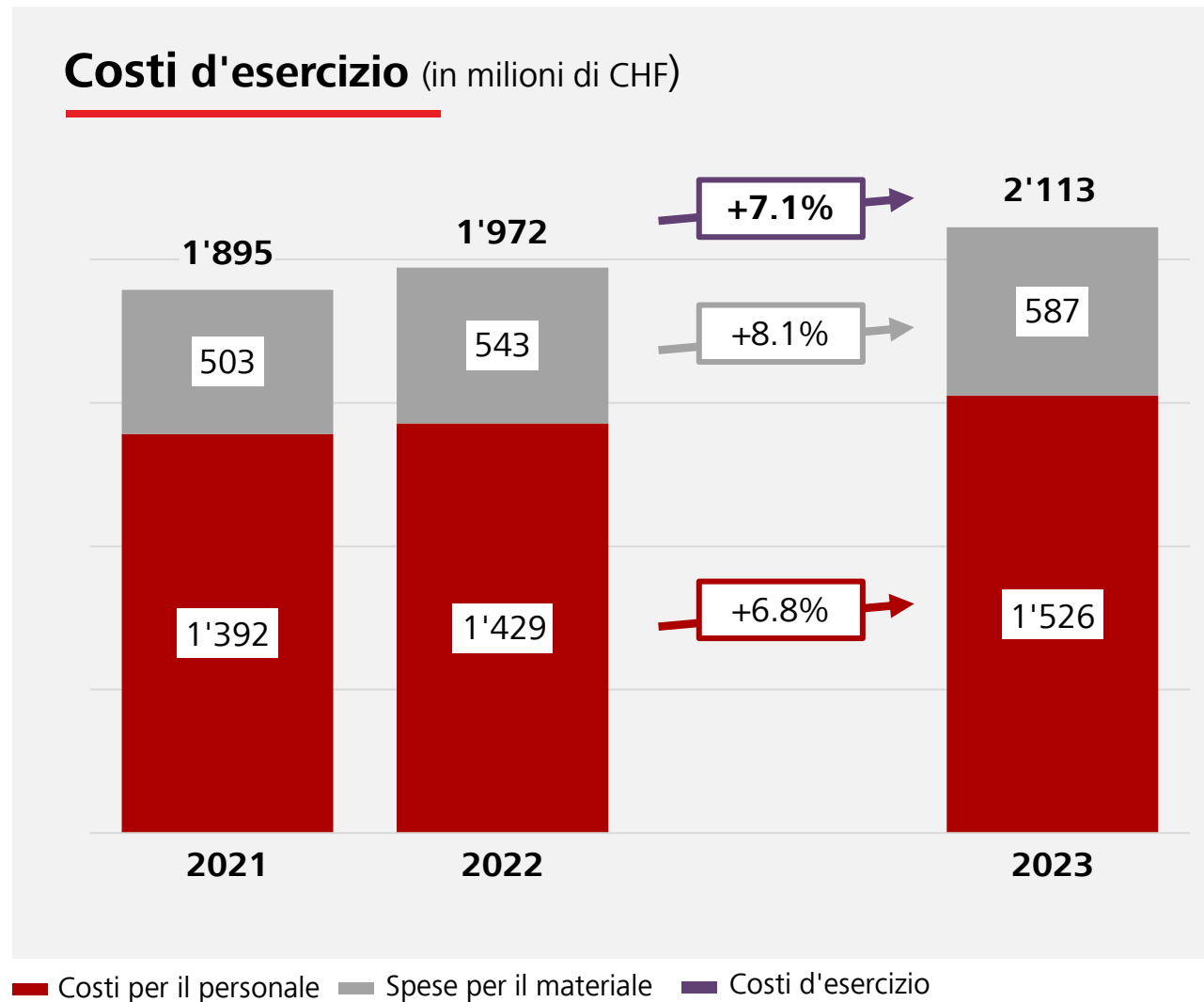


# Aumento dei costi secondo le attese

Aumento delle spese per il personale di CHF 96.7 milioni e degli altri costi d'esercizio di CHF 44.0 milioni

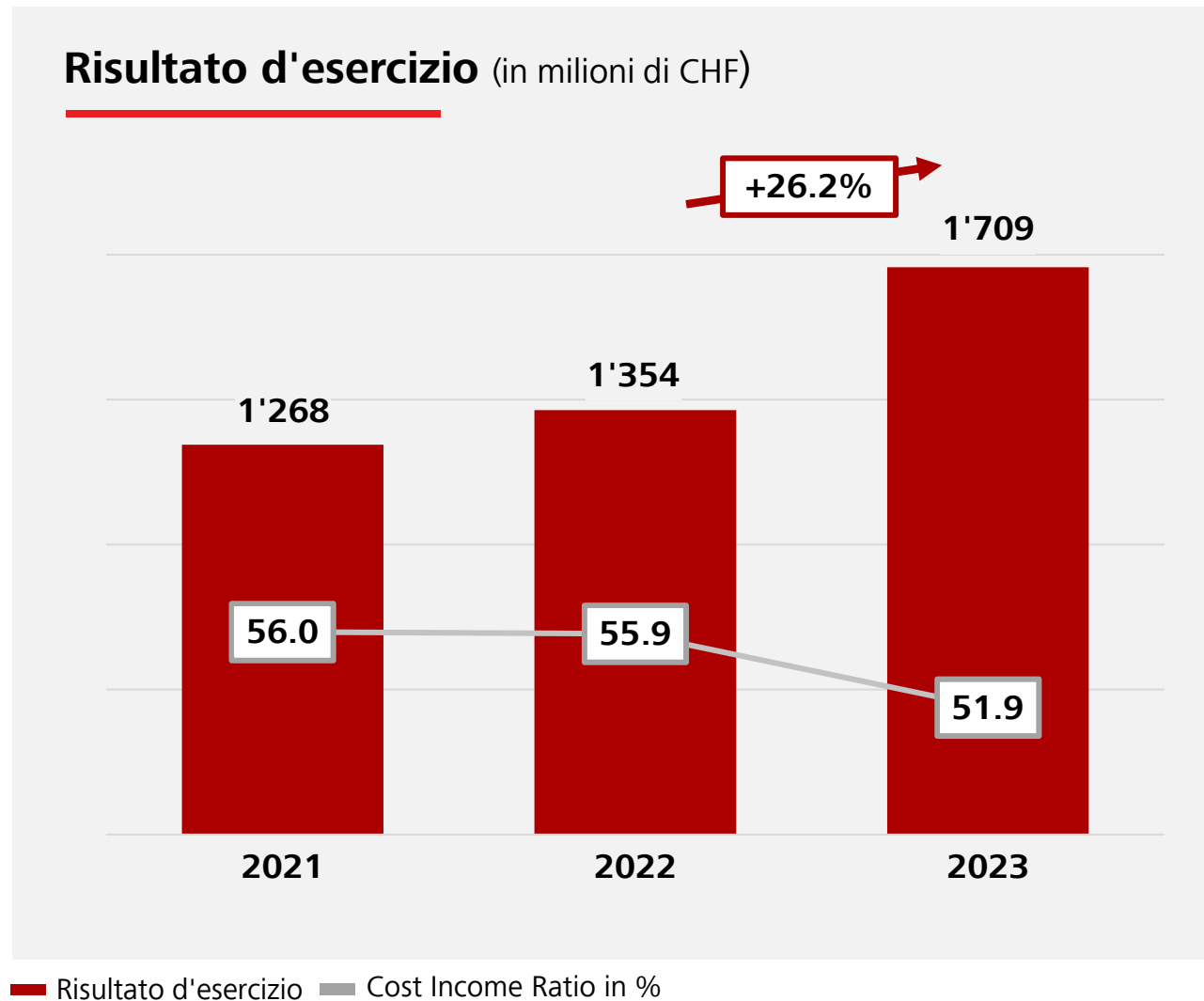
Ampliamento del personale per l'assistenza alla clientela

Spese supplementari per eventi e sponsorizzazioni di clienti e soci



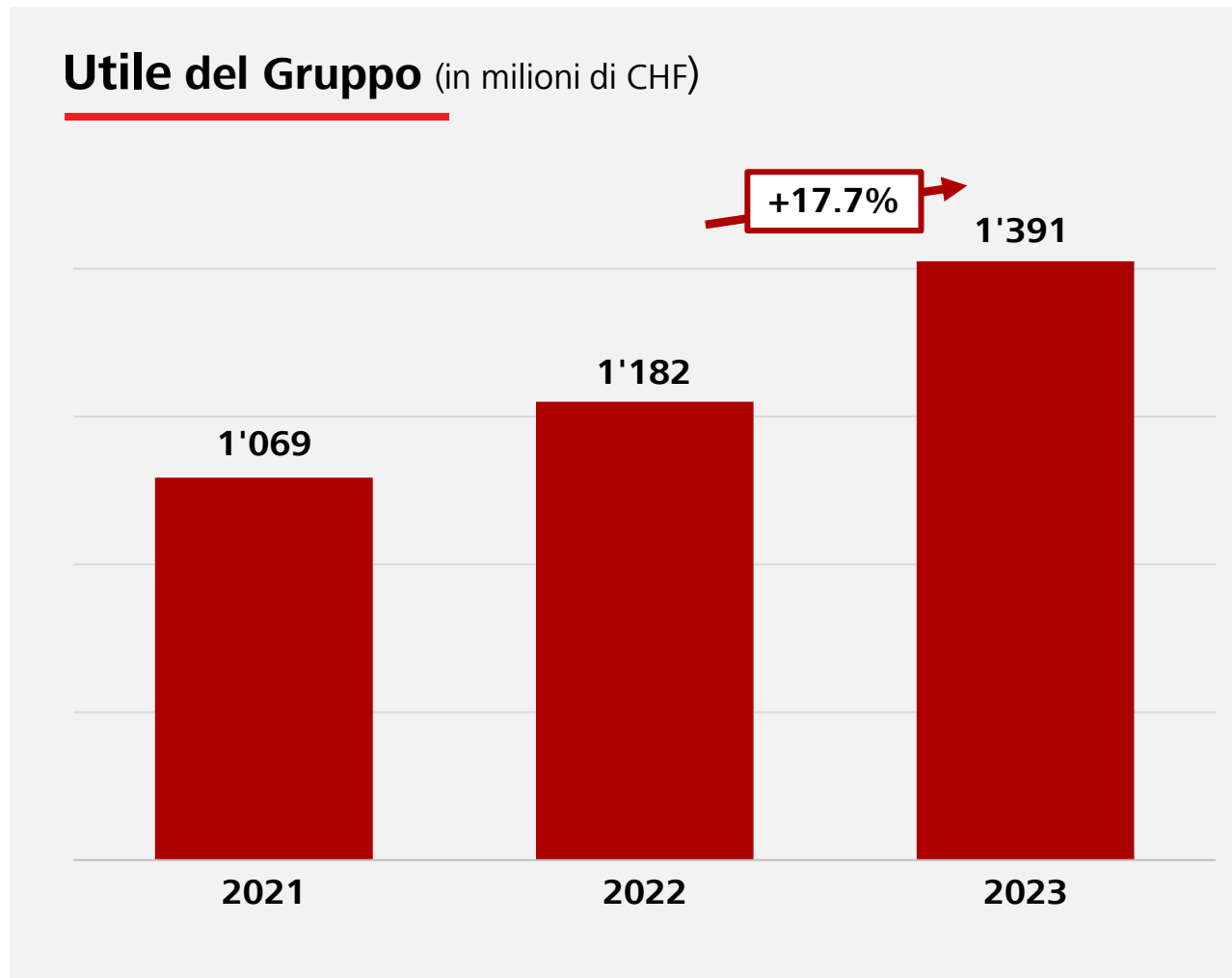
# Il notevole aumento dei proventi porta a un miglioramento della redditività

- Elevato risultato d'esercizio con un incremento di CHF 354.5 milioni grazie alla redditività operativa
- Gli aumenti dei proventi superano l'incremento dei costi
- Cost Income Ratio migliorato



# Ottimo risultato del Gruppo Raiffeisen

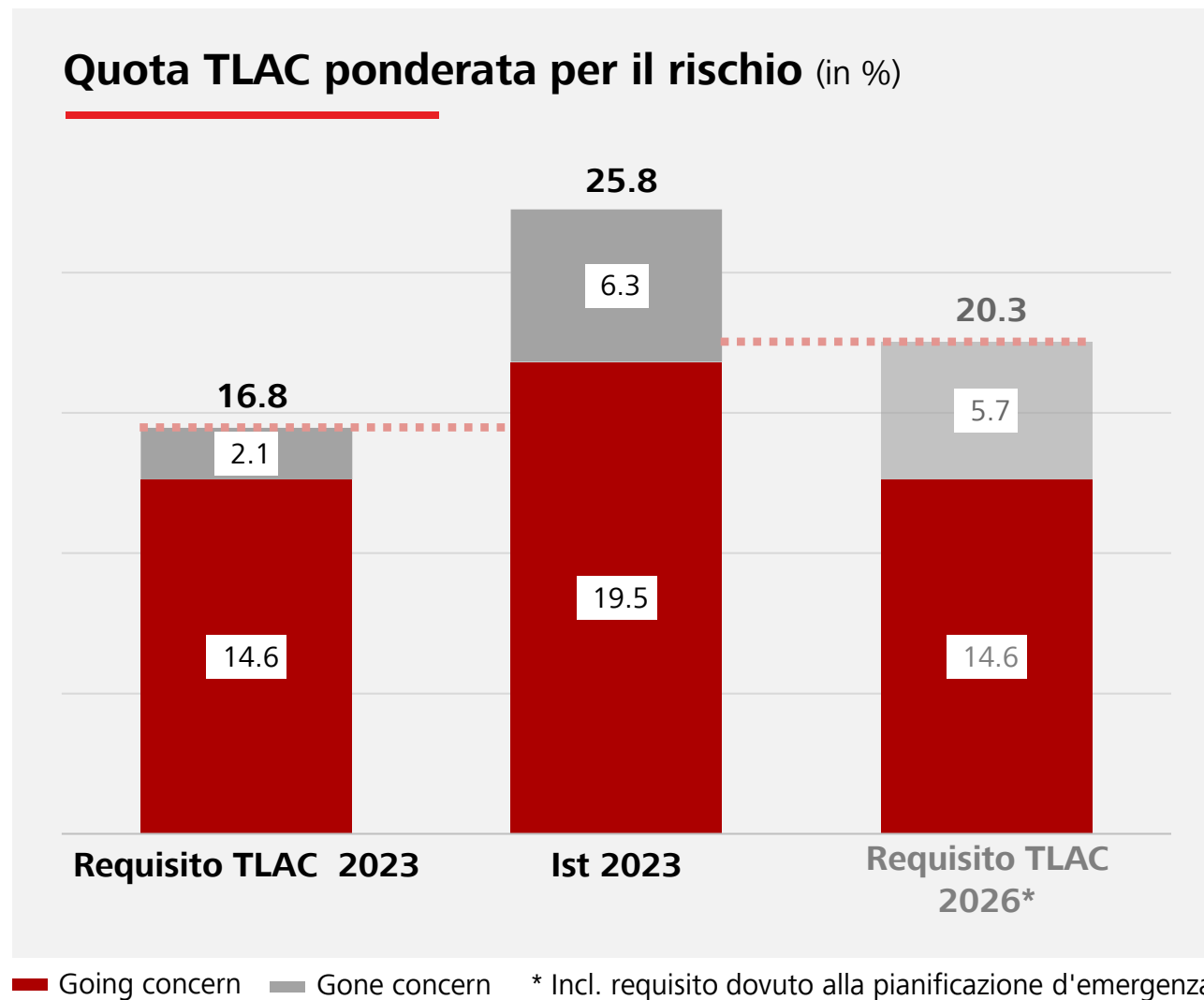
- **Utile aumentato di CHF 208.8 milioni**
- **Il 92% dell'utile rimane nel Gruppo come riserva**
- **L'aumento continuo dell'utile rafforza la base di capitale in modo costante**



# Solida capitalizzazione ulteriormente ampliata

Fondi propri e capitale aggiuntivo di assorbimento delle perdite per un totale di CHF 25 miliardi.

Requisiti finali di TLAC ponderati per il rischio e non ponderati già soddisfatti

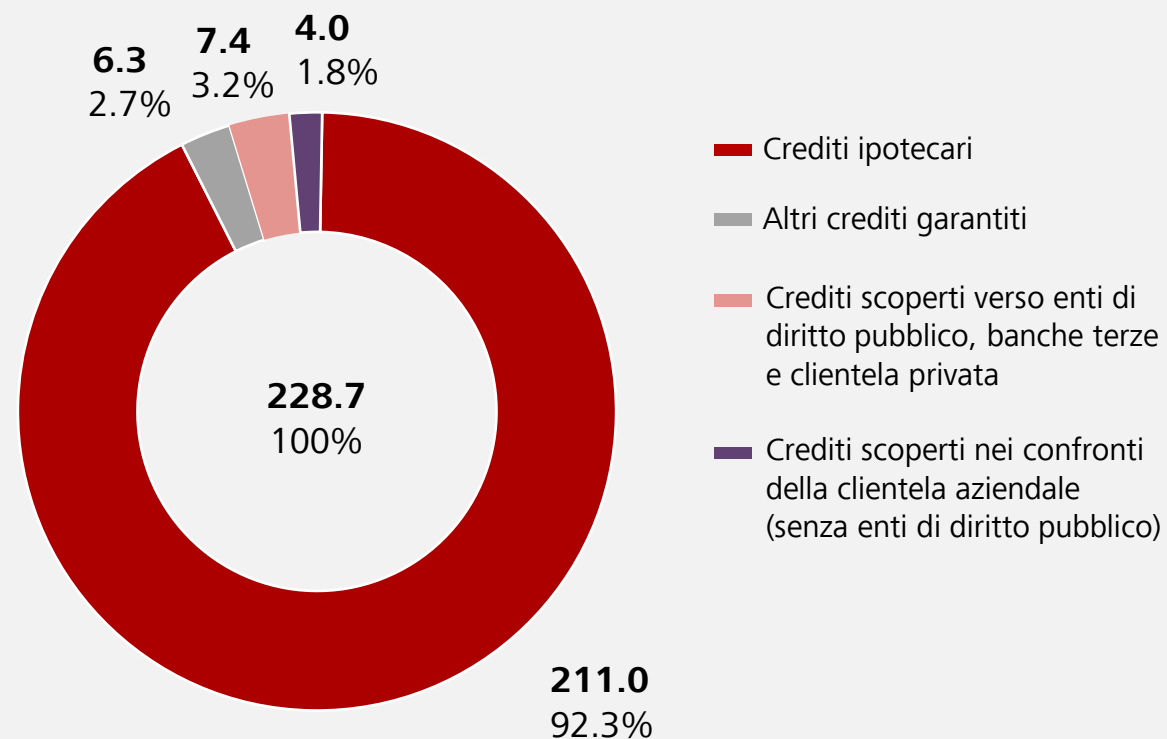


# Portafoglio crediti a basso rischio

● Il 95% del portafoglio crediti è garantito

● La quota di crediti scoperti per la clientela aziendale è bassa, pari all'1.8%

**Portafoglio crediti** (in miliardi di CHF/quota in %)

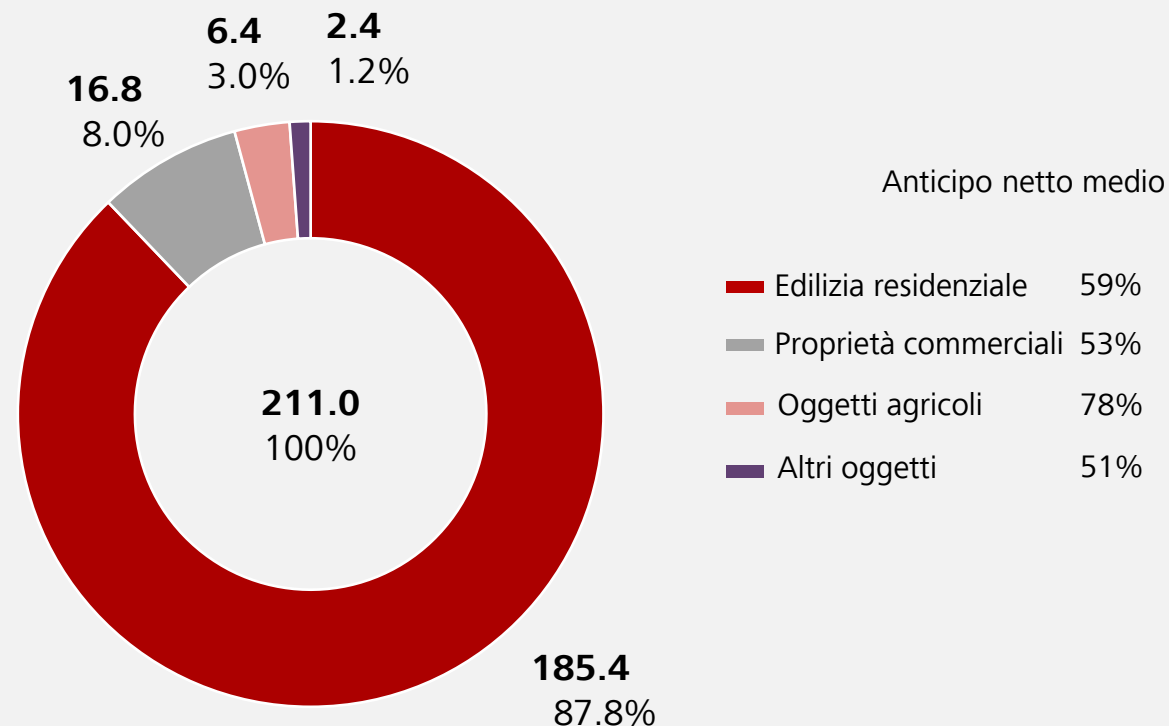


# Valori di anticipo bassi per le ipoteche

Principalmente finanziamento di stabili abitativi

Anticipo medio moderato in tutte le categorie

## Crediti ipotecari (in miliardi di CHF/quota in %)



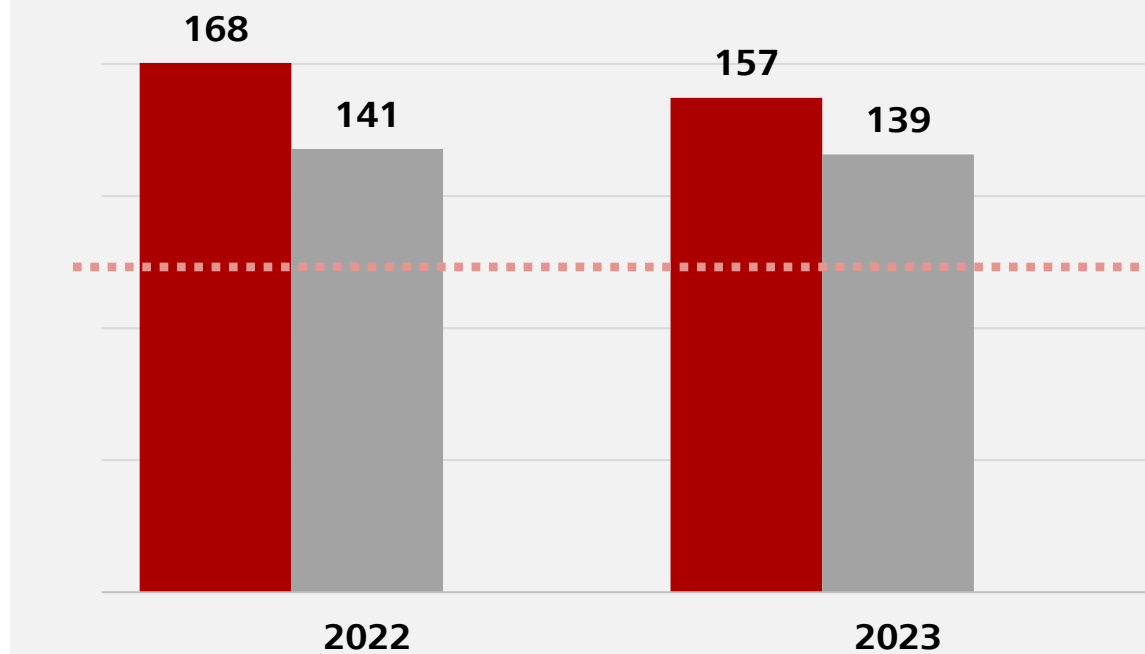


# Solidi requisiti di liquidità

● Crescita sovraproporzionale dei prestiti e crescita costante dei depositi della clientela

● Requisito minimo LCR e NSFR ampiamente soddisfatto

## Liquidity Coverage Ratio (LCR) e Net Stable Funding Ratio (NSFR) (in % al giorno di riferimento)



■ LCR ■ NSFR ■■■ Requisito minimo del 100% per LCR e NSFR (NSFR vincolante dal 01.07.2021)

A woman with curly hair, wearing a white shirt, is smiling and looking towards the right. She is sitting at a desk with a laptop and a cup of coffee. In the background, a man in a dark suit is seen from the back, looking towards the woman. The scene is set in a bright, modern office environment.

# 3. Prospettive e conclusioni

**Heinz Huber**

Presidente della Direzione  
Raiffeisen Svizzera

# Previsioni 2024

Economia  
**Dinamica decrescente**

Mercati dei capitali  
**Ambiente volatile**

Mercato immobiliare  
**Offerta scarsa**



# **RAIFFEISEN**

**Solido andamento degli affari con risultato atteso inferiore all'esercizio precedente**



**Posizione di  
mercato forte  
ulteriormente  
ampliata**



- **Successo operativo**
- **Sicurezza e stabilità**
- **Vicinanza alla clientela  
e digitalizzazione**

# Grazie mille!

## **Relazioni con i media**

**Raiffeisen Svizzera società cooperativa**

T +41 91 821 50 00  
media@raiffeisen.ch  
Raiffeisenplatz  
9001 San Gallo  
raiffeisen.ch

## **Nota di precisazione sulle dichiarazioni previsionali**

La presente pubblicazione contiene affermazioni su possibili risultati futuri. Tali dichiarazioni previsionali rispecchiano le stime, le ipotesi e le anticipazioni di Raiffeisen Svizzera società cooperativa alla data di pubblicazione. In seguito al subentrare di rischi, incertezze e altri fattori, i risultati futuri potrebbero discostarsi dalle dichiarazioni previsionali. Di conseguenza tali dichiarazioni non costituiscono una garanzia di risultati e andamenti futuri. Tra i rischi e le incertezze si annoverano anche quelli descritti nel rispettivo rapporto di gestione del Gruppo Raiffeisen (disponibile su [report.raiffeisen.ch](http://report.raiffeisen.ch)). Raiffeisen Svizzera società cooperativa non è tenuta ad aggiornare le dichiarazioni previsionali della presente pubblicazione. Gli arrotondamenti possono dare luogo a differenze minime rispetto ai valori effettivi.